

Tilsynsrapport

Sociale tilbud - Socialtilsyn Syd



Tilbuddets navn: Rosenvænget

Dato for generering af rapport: 13-10-2025

Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Syd

Indholdsfortegnelse

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	3
Sanktioner	3
Uddannelse og beskæftigelse	4
Kriterium 1	4
Selvstændighed og relationer	6
Kriterium 2	6
Målgruppe, metoder og resultater	8
Kriterium 3	8
Sundhed og trivsel	11
Kriterium 4	11
Kriterium 5	13
Kriterium 6	15
Kriterium 7	16
Organisation og ledelse	17
Kriterium 8	17
Kriterium 9	18
Kompetencer	21
Kriterium 10	21
Fysiske rammer	22
Kriterium 14	22
Økonomi	23
Økonomi 1	23
Økonomi 2	23
Økonomi 3	23
Spindelvæv	24

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

I forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har socialtilsynet vurderet, at tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet, jf. lov om socialtilsyn § 6.

Sanktioner

Påbud

Ingen påbud

Vilkår

Ingen vilkår

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet er god i forhold til, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger, stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,0

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet støtter i meget høj grad borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i meget høj grad konkrete, individuelle mål i samarbejde med borgerne i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksertilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 1.b

Borgerne er i middel grad i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud.

Socialtilsyn Syd bedømmer det problematisk, at ikke alle borgere er i beskæftigelse eller i samværs- og aktivitetstilbud. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at medarbejdere oplyser, at ca. halvdelen af borgerne ikke er i samværs- eller aktivitetstilbud, da de ikke aldersmæssigt opfylder betingelserne herfor.

Socialtilsyn Syd bedømmer det ikke tilstrækkeligt, idet tilbuddet ikke i videst mulige omfang understøtter at alle borgere inkluderes i samfundslivet, via aktivitets- og samværstilbud.

Socialtilsyn Syd bedømmer det heroverfor positivt, at ca. halvdelen af borgerne er i aktivitets- og samværstilbud. I bedømmelsen er der lagt vægt på oplysninger fra medarbejdere.

 Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet er god i forhold til at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet er god i forhold til at understøtte borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0**Kriterium 2**

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet styrker i meget høj grad borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5**Bedømmelse af Indikator 2.a**

Tilbuddet opstiller i meget høj grad i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til, at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 5**Bedømmelse af Indikator 2.b**

Borgerne indgår i meget høj grad i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov i meget høj grad kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.



Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet har god kvalitet i forhold til at have et klart formål med indsatsen.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet har god kvalitet i forhold til at medvirke til at sikre borgernes trivsel.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet har god kvalitet i forhold til at resultere i den ønskede udvikling for borgerne.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet har god kvalitet i forhold til at arbejde med resultatdokumentation.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet har god kvalitet i forhold til at kunne sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet arbejder i høj grad med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne.

Socialtilsyn Syd vurderer det problematisk, at tilbuddet ikke arbejder systematisk og bevidst med faglige tilgange og metoder, hvilket fremgår af interview med ledelse og medarbejdere.

At tilbuddet ikke i meget høj grad arbejder systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne betyder, at tilbuddet ikke kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad metoderne bidrager til at opnå de mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for den enkelte borgers udvikling og trivsel.

Socialtilsyn Syd vurderer det positivt, at tilbuddet i nogen grad kan redegøre for, hvilke metoder tilbuddet anvender, hvilket fremgår af interview med ledelse og medarbejdere.

Socialtilsyn Syd vurderer det positivt, at der for borgerne opstilles konkrete, klare mål, som der i høj grad dokumenteres ud fra. I vurderingen vægtes oplysninger fra ledelse og medarbejdere samt fra fremvist dokumentation.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.a

Tilbuddet anvender i høj grad faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Socialtilsyn Syd bedømmer det problematisk, at tilbuddet kun i nogen grad kan redegøre for, hvilke faglige tilgange og metoder, tilbuddet anvender. I bedømmelsen vægtes, at der er divergens mellem oplysninger om tilbuddets anvendte metoder, mellem henholdsvis tilbuddets ledelse, medarbejderne og oplysningerne på Tilbudsportalen, hvilket fremgår af interview med ledelse og medarbejdere.

At tilbuddet ikke i meget høj grad anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper betyder, at tilbuddet ikke kan redegøre for, hvordan og i hvilken udstrækning de valgte metoder bidrager til at sikre borgernes trivsel og udvikling.

Socialtilsyn Syd bedømmer det positivt, at tilbuddet i nogen grad kan redegøre for, hvilke faglige tilgange og metoder, tilbuddet anvender. I bedømmelsen vægtes, at den pædagogiske indsats tilrettelægges individuelt i forhold til den enkelte borger, hvilket fremgår af fremvist dokumentation og interview med ledelse og medarbejdere. I bedømmelsen vægtes, at medarbejdere oplyser, at der arbejdes med KRAP, hvilket leder adspurgt bekræfter, og at medarbejdere oplyser, at der arbejdes med Low Arousal.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer i høj grad resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Socialtilsyn Syd bedømmer det problematisk, at der ikke i alle tilfælde dokumenteres systematisk med udgangspunkt i borgernes mål/delmål. I bedømmelsen vægtes, at det fremgår af fremvist dokumentation vedrørende en borger (stikprøve), at der ikke er dokumenteret delmålsnotater for en måned.

At tilbuddet ikke i meget høj grad dokumenterer med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen betyder, at tilbuddet ikke i meget høj grad arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at indsatsen opnår en forventet og positiv effekt.

Socialtilsyn Syd bedømmer det positivt, at det af fremvist dokumentation vedrørende tre borgere (stikprøve) fremgår, at der vedrørende to borgere er systematisk og opdateret dokumentation vedrørende borgernes delmål.

Socialtilsyn Syd bedømmer det positivt, at det af fremvist dokumentation vedrørende tre borgere (stikprøve) fremgår, at der er opstillet konkrete og klare delmål.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.c

Tilbuddet opnår i meget høj grad positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder i meget høj grad aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.



Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet er middel i forhold til, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov.

Socialtilsyn Syd vurderer det problematisk, at tilbuddets indsats i forhold til borgernes trivsel ikke tilstrækkeligt modsvarer målgruppens behov.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet er middel i forhold til, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet.

Socialtilsyn Syd vurderer det problematisk, at tilbuddet ikke i alle tilfælde tilstrækkeligt inddrager borgerne og understøtter deres selv- og medbestemmelse.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet er god i forhold til, at tilbuddets pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet er god i forhold til, at tilbuddet forebygger vold og overgreb.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,9

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i middel grad borgernes selv- og medbestemmelse.

Socialtilsyn Syd vurderer det problematisk, at tilbuddet ikke i alle tilfælde understøtter borgernes selv- og medbestemmelse. I vurderingen vægtes, at tilbuddet har implementeret ændring, der vedrører den enkelte borger og hverdagen i tilbuddet, uden forudgående inddragelse og orientering til borgerne.

At tilbuddet ikke i alle tilfælde understøtter borgernes selv- og medbestemmelse betyder, at tilbuddet ikke tilstrækkeligt respekterer borgernes værdighed og autonomi og ikke tilstrækkeligt understøtter borgernes mentale trivsel.

Socialtilsyn Syd vurderer det positivt, at borgernes selv- og medbestemmelse på flere områder understøttes. I vurderingen vægtes konkrete eksempler fra ledelse og medarbejdere, samt at det observeres, at borgernes ønsker indhentes og imødekommes gennem en lyttende, respektfuld og anerkendende tilgang fra medarbejderne.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 4.a

Borgerne bliver i middel grad hørt, respekteret og anerkendt.

Socialtilsyn Syd bedømmer det problematisk, at borgerne ikke i alle tilfælde bliver hørt, respekteret og anerkendt. I bedømmelsen vægtes, at tilbuddet har iværksat ændring i forhold til, hvor borgerne skal spise deres aftensmad, uden at borgerne forud for iværksættelse af ændringen er blevet forberedt på denne ændring af deres hverdag.

At borgere ikke i alle tilfælde bliver hørt, respekteret og anerkendt betyder, at tilbuddet ikke tilstrækkeligt respekterer borgernes værdighed og ikke tilstrækkeligt understøtter borgernes mentale trivsel.

Socialtilsyn Syd bedømmer det positivt, at borgerne - bortset fra i ovenstående konkrete tilfælde - bliver hørt, respekteret og anerkendt. I bedømmelsen vægtes oplysninger og konkrete eksempler fra ledelse og medarbejdere samt oblysninger fra observation, hvor det observeres, at medarbejderne lytter til, spørger ind til, og imødekommer borgeres ønsker og har en respektfuld og anerkendende tilgang til borgerne.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 4.b

Borgerne inddrages i middel grad i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Socialtilsyn Syd bedømmer det problematisk, at borgere ikke i et konkret eksempel er blevet inddraget i beslutninger, der vedrører den enkelte borger og hverdagen i tilbuddet. I bedømmelsen vægtes, at borgere ikke er blevet orienteret om - eller på anden måde inddraget i beslutning om ændring af, hvor borgerne skal indtage deres aftensmåltid.

At borgere ikke i alle tilfælde inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet betyder, at tilbuddet ikke tilstrækkeligt respekterer borgernes værdighed og autonomi og ikke tilstrækkeligt understøtter borgernes mentale trivsel.

Socialtilsyn Syd bedømmer det positivt, at medarbejdere og ledelse oplyser, at der er draget læring af ovennævnte konkrete situation i forhold til, at borgere skulle have været forberedt og bl.a. orienteret om ændringen på et beboermøde.

Socialtilsyn Syd bedømmer det positivt, at borgerne generelt inddrages og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet. Medarbejdere og ledelse oplyser konkrete eksempler på, hvordan den enkelte borger har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv. Socialtilsyn Syd observerer konkrete eksempler, hvor borgerne har indflydelse.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i middel grad borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Socialtilsyn Syd vurderer det problematisk, at ikke alle borgere trives i tilbuddet. I vurderingen vægtes, at jævnfør oplysninger fra medarbejdere er flere borgeres trivsel negativt påvirket af, at deres behov for individuel støtte og støtte til socialt samvær ikke længere opfyldes.

I vurderingen vægtes, at borgeres trivsel er negativt påvirket af, at der er iværksat nye tiltag, der omhandler borgernes dagligdag, uden at borgerne forud er forberedt og indraget og uden, at der i medarbejdergruppen var drøftet, hvordan ændringen skulle implementeres i praksis. I vurderingen vægtes oplysninger fra medarbejdere.

Socialtilsyn Syd vurderer det problematisk, at selvskadende adfærd ikke tilstrækkeligt forebygges. I vurderingen vægtes, at borgeres behov for struktur og forudsigelighed, der jævnfør oplysninger fra medarbejdere forebygger selvskadende adfærd, ikke i alle tilfælde imødekommes.

At ikke alle borgere trives i tilbuddet, og at selvskadende adfærd ikke tilstrækkelig forebygges betyder, at tilbuddet ikke tilstrækkeligt understøtter borgernes mentale sundhed og trivsel.

Socialtilsyn Syd vurderer det positivt, at borgerne oplyser, at de trives godt i tilbuddet, og at jævnfør oplysninger fra ledelse og nogle medarbejdere trives borgerne i tilbuddet.

Socialtilsyn Syd vurderer det positivt, at borgerne støttes fra tilbuddet til relevante sundhedsydelser, og at der i hverdagen er fokus på at understøtte borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. I vurderingen vægtes oplysninger fra ledelse og medarbejdere.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 5.a

Borgerne trives i middel grad i tilbuddet.

Socialtilsyn Syd bedømmer det problematisk, at ikke alle borgere trives i tilbuddet. I bedømmelsen vægtes, at medarbejdere oplyser, at flere borgeres trivsel i tilbuddet er negativt påvirket af, at deres behov ikke længere tilstrækkeligt opfyldes.

Medarbejdere tilføjer, at flere borgere har fået større behov for individuel støtte til at vedligeholde deres funktioner, samt at borgerne profiterer af aktiviteter i fællesarealet, men at dette sjældent iværksættes.

I bedømmelsen vægtes, at medarbejdere oplyser, at borgeres trivsel i tilbuddet aktuelt er negativt påvirket af, at det for 2 uger siden er iværksat, at borgerne fremover spiser aftensmåltid i lejlighederne frem for som tidligere i fællesarealet. En medarbejder oplyser, at en borger har udtrykt, at vedkommende mistrives grundet ændringen, og at dette vil kunne medføre øget selvskadende adfærd. Medarbejdere oplyser, at en borger har udtrykt, at ændringen har medført, at vedkommende føler sig ensom. Medarbejdere oplyser, at den overvejende årsag til borgers frustration er, at ændringen blev iværksat, uden at borgerne forud var inddraget eller orienteret derom, og uden der var aftalt en fælles faglig tilgang i forbindelse med implementeringen.

I bedømmelsen vægtes, at en borgers trivsel er negativt påvirket af samspillet med en anden borger. En borger oplyser, at en anden borger skælder vedkommende ud. Borgeren oplyser, at vedkommende ikke er bange for den anden borger.

At ikke alle borgere trives i tilbuddet betyder, at tilbuddets indsats i forhold til borgernes trivsel ikke tilstrækkeligt modsvarer målgruppens behov.

Socialtilsyn Syd bedømmer det positivt, at jævnfør oplysninger fra borgerne, er de er meget tilfredse og glade for at bo i tilbuddet.

Socialtilsyn Syd bedømmer det positivt, at jævnfør oplysninger fra ledelse og nogle medarbejdere, trives borgerne i tilbuddet. Ledelsen oplyser, at det ikke er indtrykket, at borgere føler sig ensomme, og at borgerne foretager sig aktiviteter sammen på kryds og tværs. Ledelsen oplyser, at borgerne er blevet frustreret over ændring vedrørende aftensmåltidet, men at der er faldet ro over det.

Ledelse og medarbejdere oplyser, at ændringen er iværksat, for at forebygge konflikter mellem borgerne, idet der meget ofte tidligere opstod konflikter mellem borgerne under aftensmåltidet. Ledelse og medarbejdere oplyse, at ændringen har haft positiv effekt på konfliktniveauet mellem borgerne.

Medarbejdere oplyser, at ændringen positivt har medført, at nogle borgere vælger hinanden til og inviterer hinanden til at spise eller drikke kaffe sammen i lejlighederne. Medarbejdere og ledelse oplyser, at der fortsat tilbydes kaffe i fællesstuen.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Borgerne har i meget høj grad med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer i høj grad borgernes behov.

Socialtilsyn Syd bedømmer det problematisk, at der i tilbuddet er borgere, der har selvskadende adfærd, og at borgernes behov for at blive forberedt ikke i alle tilfælde imødekommes. I bedømmelsen vægtes oplysninger fra medarbejdere.

At nogle borgere har selvskadende adfærd, og at borgernes behov for forberedelse ikke i alle tilfælde imødekommes betyder, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes trivsel kun i nogen grad modsvarer målgruppens behov.

Socialtilsyn Syd bedømmer det positivt, at jævnfør oplysninger fra medarbejdere og ledelse arbejdes der i tilbuddet med at forebygge, at der opstår situationer, der kan medføre frustration for den enkelte borger. Medarbejdere oplyser, at hvis borgerne er forberedte, forebygger det selvskadende adfærd. Ledelse og medarbejdere oplyser, at der arbejdes med forebyggesle af selvskadende adfærd gennem tilgange og metoder, der er individuelt tilpasset den enkelte borger. Ledelse og medarbejdere oplyser om forebyggende samtaler samt afledning.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger i meget høj grad magtanvendelser.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter i meget høj grad, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 6.b

Tilbuddet kan i høj grad håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Socialtilsyn Syd bedømmer det problematisk, at det ikke er sikret, at alle medarbejdere har viden om magtanvendelse. I bedømmelsen vægtes, at medarbejdere oplyser, at de ikke har deltaget i oplysning om magtanvendelseslovgivning eller deltaget i drøftelse om magtanvendelse.

At tilbuddet ikke sikrer, at alle medarbejdere har viden om magtanvendelse betyder, at tilbuddet ikke har sikret, at alle medarbejdere kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse.

Socialtilsyn Syd bedømmer det positivt, at ledelsen oplyser, at magtanvendelseslovgivning er gennemgået på et personalemøde og udsendt til medarbejderne.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger i høj grad vold og overgreb.

Socialtilsyn Syd vurderer det problematisk, at der i tilbuddet forekommer tilfælde med vold og overgreb jævnfør oplysninger fra ledelse, medarbejdere og borger.

At tilbuddet ikke i meget høj grad forebygger vold og overgreb betyder, at tilbuddet ikke tilstrækkeligt understøtter borgernes trivsel.

Socialtilsyn Syd vurderer det positivt, at tilbuddets medarbejdere har stor opmærksomhed på den enkelte borgers adfærd og trivsel, og at konkrete tilfælde med udadreagerende adfærd anvendes til læring og forbedring af indsatsen. I vurderingen vægtes oplysninger fra ledelse og medarbejdere.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter i høj grad, at der ikke forekommer vold og overgreb i tilbuddet.

Socialtilsyn Syd bedømmer det problematisk, at der forekommer tilfælde med vold og overgreb i tilbuddet. I bedømmelsen vægtes, at medarbejdere og ledelse oplyser, at der er tilfælde med udadreagerende adfærd i form af verbale udbrud og slag på/mod ting. Ledelsen oplyser, at

en borger kan blive utryk, når andre borgere snakker højt. Medarbejdere oplyser, at der er konkret eksempel, hvor en borger har skubbet anden borger, efter det tidspunkt, hvor der almindeligvis ikke er personale på tilbuddet. Medarbejdere oplyser, at der kan forekomme tilfælde med grænseoverskridende seksuel adfærd fra borger mod medarbejdere. I bedømmelsen vægtes, at en borger oplyser, at vedkommende bliver skældt ud af anden borger.

At der i tilbuddet forekommer tilfælde med vold og overgreb betyder, at tilbuddets indsats ikke tilstrækkeligt understøtter, således at disse tilfælde ikke forekommer.

Socialtilsyn syd bedømmer det positivt, at jævnfør medarbejderes oplysninger, arbejdes der forebyggende ved at møde borgerne med en lyttende og imødekommende tilgang, og der arbejdes med afledning. Medarbejdere oplyser, at konkrete situationer benyttes til læring.

Medarbejdere og ledelse oplyser, at borgerne ikke virker bange og utrygge ved hinanden. Borger oplyser, at vedkommende ikke er bange, når vedkommende bliver skældt ud af anden borger.

Leder oplyser, at efter konkret tilfælde, hvor en borger blev skubbet af en anden borger, er det iværksat, at medarbejdere fra det nærliggende § 108 tilbud tilser, at der er ro i fællesarealerne efter personalet er gået hjem kl. 21. Leder oplyser, at borgere opfordres til at opholde sig i egen lejlighed efter kl 21, hvor der ikke er personaletilstedeværelse. Leder oplyser, at den konkrete episode er foregået for mere end et år siden.



Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet har god kvalitet i forhold til at have en hensigtsmæssig organisering.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet har middel kvalitet i forhold til at have en kompetent og ansvarlig ledelse.

Socialtilsyn Syd vurderer det problematisk, at personalegennemstrømning er på markant højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Socialtilsyn Syd vurderer det problematisk, at borgerne, i forhold til deres behov, ikke i alle tilfælde har tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,3

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet har i meget høj grad en kompetent ledelse.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.a

Ledelsen har i meget høj grad relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig i meget høj grad af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets daglige drift varetages i middel grad kompetent.

Socialtilsyn Syd vurderer det problematisk, at der på tilbuddet er en markant højere personalegennemstrømning end sammenlignelige arbejdspladser, og at den samlede medarbejdergruppe har kort anciennitet på tilbuddet. I vurderingen vægtes oplysninger på baggrund af seneste indrapporterede nøgletal og fremsendt personaleoversigt. I vurderingen vægtes, at ledelsen oplyser om personalegennemstrømning i den faste medarbejdergruppe, forstået som den medarbejdergruppe, der bl.a. deltager i personalemøder. Ledelse oplyser, at flere medarbejdere har skiftet ansættelse internt i tilbuddet.

Socialtilsyn Syd vurderer det problematisk, at der ikke i alle tilfælde er det antal medarbejdere på arbejde, som der ud fra borgeres behov er planlagt med. I vurderingen vægtes oplysninger fra medarbejdere og ledelse samt fremviste arbejdsplaner.

Socialtilsyn Syd vurderer det problematisk at ikke alle borgere, jævnfør oplysninger fra medarbejdere, har tilstrækkelig kontakt til personale i forhold til deres behov.

At der er en markant højere personalegennemstrømning end på sammenlignelige arbejdspladser, at ikke alle borgere jævnfør deres behov har tilstrækkelig kontakt til personale, og at der ikke i alle tilfælde er det planlagte antal medarbejdere på arbejde, vurderes at have betydning for, om der i den ledelsesmæssige varetagelse af den daglige drift sikres stabilitet og kontinuitet i tilbuddet, herunder om indsatsen ydes koordineret med udgangspunkt i et fælles fagligt fundament.

Socialtilsyn Syd vurderer det positivt, at sygefraværet blandt medarbejderne ikke er på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser, og at brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve systematisk pædagogisk indsats. I vurderingen vægtes oplysninger fra medarbejdere og ledelse. Ledelsen oplyser, at vikarer i alle tilfælde deltager i introforløb, og at vikarer modtager referater fra alle møder vedrørende borgerne.

Socialtilsyn Syd bedømmer det positivt, at der jævnfør oplysninger fra ledelse og medarbejdere er stabilitet og kontinuitet i tilbuddet, da flere medarbejdere inklusive vikarer har arbejdet i tilbuddet i flere år. Ledelsen oplyser, at en medvirkende årsag til en højere personalegennemstrømning end sammenlignelige arbejdspladser i de indrapporterede nøgletal, at vikarer fastansættes, og dermed indgår i udregningen, samt at flere medarbejdere har skiftet ansættelse internt i tilbuddet.

Indikator 9.a

Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 9.a

Borgerne har i forhold til deres behov i middel grad tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.

Socialtilsyn Syd bedømmer det problematisk, at der ikke i alle tilfælde er det antal medarbejdere på arbejde, som der er planlagt med ud fra borgernes behov. I bedømmelsen vægtes at det fremgår af oplysninger fra medarbejdere, ledelse og fremvist personale, at der er tilfælde, hvor der ikke er tre medarbejdere på arbejde, som der er planlagt med. Medarbejder oplyser, at der ca. en gang om ugen er 2 medarbejdere om aftenen. Det fremgår af fremvist af nedslag i fremviste arbejdstidsplaner vedr. 4 uger (stikprøve), at der tre gange fordelt på tre uger ikke er det antal medarbejdere om aftenen, som der er planlagt med. I bedømmelsen vægtes, at ledelsen oplyser, at det ved akut opstået sygdom i medarbejdergruppen kan forekomme, at der udelukkende er vikarer på arbejde.

Socialtilsyn Syd bedømmer det problematisk, at ikke alle borgere jævnfør oplysninger fra medarbejdere, har tilstrækkelig kontakt til personale i forhold til deres behov for støtte til at vedligeholde funktioner.

Socialtilsyn Syd bedømmer det problematisk, at den samlede medarbejdergruppe har kort anciennitet på tilbuddet, og at der dermed er risiko for, at medarbejdergruppen mangler etablering i forhold til samarbejde og koordinering af den pædagogiske indsats. I bedømmelsen vægtes, at det fremgår af fremsendt medarbejderoversigt, at flere end halvdelen af den samlede medarbejdergruppe har under to års anciennitet på tilbuddet, og at ledelse og medarbejdere oplyser konkret eksempel, hvor ændring vedrørende borgerne ikke er koordineret forud for implementering.

At borgerne i forhold til deres behov ikke i tilstrækkelig grad har kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer har betydning for kvaliteten af den ledelsesmæssige varetagelse af den daglige drift.

Socialtilsyn Syd bedømmer det positivt, at medarbejdere oplyser, at der er fokus på, at borgere får den fornødne støtte i alle tilfælde. Medarbejdere oplyser, at ved 2 på arbejde ved de, hvordan de skal prioritere, således at borgerne får den aftalte støtte. Medarbejdere oplyser, at øget travlhed ikke har negativ indflydelse i deres samspil med borgerne. Ledelsen oplyser, at borgernes trivsel ikke påvirkes af, at der nogle dage er færre medarbejdere på arbejde end planlagt. Medarbejdere oplyser, at der altid er minimum en faguddannet eller fastansat medarbejder på arbejde.

Ledelsen oplyser, at der i tilfælde, hvor der ikke er det antal medarbejder, der er planlagt med hentes personalestøtte fra det nærliggende § 108 tilbud, og at det er nedskrevet, hvilke opgaver der skal prioriteres i de tilfælde.

Medarbejdere og ledelse oplyser, at borgere i alle tilfælde har tilstrækkelig mulighed for kontakt til medarbejdere. Borgerne kan tilkalde medarbejdere, enten ved at henvende sig direkte eller for nogle borgere, ved tryk på nødkald. Borgere oplyser at de kan få fat i personale ved behov bl.a. ved brug af nødkald, og at de er tilfredse med den måde, hjælpen ydes.

Medarbejdere oplyser vedrørende borgernes mulighed for kontakt om natten, at nogle borgere har nødkald og mulighed for kontakt med hjemmeplejen og at tre borgere har tilsyn i løbet af natten fra nattevagt fra det nærliggende § 108 tilbud. Ledelsen oplyser, at der er dørsensor på yderdøren.

Ledelsen oplyser, at tilbuddet retter henvendelse til anbringende kommune men henbik på tilpasning af støtten, når der observeres behov for øget støtte til en borger.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 1

Bedømmelse af Indikator 9.b

I meget lav grad opfyldt

Socialtilsyn Syd vurderer det problematisk, at der i tilbuddet er en markant højere personalegennemstrømning end sammenlignelige arbejdspladser. Indikatorbedømmelsen udarbejdes årligt på baggrund af indrapporterede nøgletal. Personalegennemstrømningen kan være en indikator for om der i tilbuddet er stabilitet og kontinuitet.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.c

Dette er i meget høj grad opfyldt.

Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er i meget høj grad hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve systematisk pædagogisk indsats.

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har god kvalitet i forhold til de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har god kvalitet i forhold til de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets metoder.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har god kvalitet i forhold til de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til borgernes aktuelle behov.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets medarbejdere besidder i meget høj grad relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har i meget høj grad samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.b

Det er i meget høj grad afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet, forstået som omgivelser, indretning, faciliteter og stand, er god i forhold til at understøtte målgruppens behov.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet, forstået som omgivelser, indretning, faciliteter og stand, er god i forhold til at understøtte formålet med indsatsen.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,7

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets fysiske rammer understøtter i meget høj grad borgernes udvikling og trivsel.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.a

Borgerne trives i meget høj grad i de fysiske rammer.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer i høj grad borgernes særlige behov.

Socialtilsyn Syd bedømmer det problematisk, at der i tilbuddets fællesareal er begrænset plads til, at borgere i kørestole kan komme rundt, specielt omkring fjernsyn/sofagruppen. Dette oplyses af medarbejder. Det vægtes desuden i bedømmelsen, at Socialtilsyn Syd observerer, at der er begrænset plads til, at alle borgere kan samles til aktivitet og socialt samvær i fjernsyn/sofagruppe.

Socialtilsyn Syd bedømmer det ikke tilstrækkeligt, idet begrænsninger i de fysiske rammer og faciliteter, kan få indvirkning på borgernes særlige behov for sociale aktiviteter og samvær.

Socialtilsyn Syd bedømmer det heroverfor positivt, at de fysiske rammer og faciliteter derudover er velegnede, set i forhold til borgernes særlige behov. Dette oplyses af leder, medarbejder samt observeres af Socialtilsyn Syd.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler i meget høj grad, at tilbuddet er borgernes hjem.

Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har den fornødne økonomiske kvalitet, herunder at

- * tilbuddet er økonomisk bæredygtigt,
- * tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til pris/målgruppe
- * der er gennemsigtighed med tilbuddets økonomi.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

JA: Offentlige tilbud skal indsende den kommunale eller regionale revisions beretning om kommunens eller regionens regnskab til Socialtilsynet, men er ikke omfattet af kravet om revideret regnskabsaflæggelse.

Vurderingen af disse tilbuds økonomiske bæredygtighed er derfor foretaget på baggrund af budgetter, nøgletal og eventuelle supplerende oplysninger om tilbuddets økonomi. Det er i den forbindelse vurderet, at der er et rimeligt forhold mellem den forventede omsætning og tilbuddets omkostninger.

Da kommunale og regionale tilbud desuden er oprettet ved politisk beslutning, hvorefter kommunalbestyrelse eller regionsråd er ansvarlig for understøttelse af driften, og da en betydelig del af disse tilbud er forpligtet af regionale rammeaftaler mv. er tilbuddet samlet set vurderet bæredygtigt.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

JA: Vurderingen af tilbuddets mulighed for at levere den fornødne kvalitet i forhold til prisen og i forhold til målgruppen er foretaget på baggrund af tilbuddets budget.

Centrale nøgletal i budgettet, herunder vedrørende normering og midler til kompetenceudvikling, afspejler tilbuddets metoder samt planer for faglig udvikling, hvorfor det er vurderet, at tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen.

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

JA: Det er vurderet, at tilbuddets økonomi har den fornødne gennemsigtighed. Tilbuddet har indberettet seneste budget og nøgletal til Tilbudsportalen.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.